

# Obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi mnou, Ing. Lucií Hotařovou a vámi, jakožto zákazníkem, v rámci prodeje digitálních produktů prostřednictvím objednávkového formuláře na mém webu.

## 2. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávku digitálního produktu provedete prostřednictvím objednávkového formuláře na mém webu.
2. Po odeslání objednávky vás budu kontaktovat e-mailem nebo telefonicky k potvrzení objednávky a upřesnění podrobností.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem mého potvrzení objednávky a vaší následné platby na můj účet.

## 3. Platba a dodání

1. Platbu je třeba provést převodem na účet, jehož údaje vám zašlu e-mailem po potvrzení objednávky.
2. Platba musí být provedena před odesláním digitálního produktu.
3. Po obdržení platby vám digitální produkt zašlu na vámi uvedený e-mail nebo jiným dohodnutým způsobem, a to nejpozději do 3 pracovních dnů.

## 4. Reklamace

1. Digitální produkty jsou poskytovány ve stavu, jak jsou uvedeny v nabídce, a nelze je měnit po zakoupení.
2. Pokud by se přesto vyskytl problém s přístupem k souborům nebo technický problém, kontaktujte mě na [l.hot.lucie@gmail.com](mailto:l.hot.lucie@gmail.com) a situaci vyřešíme.

## 5. Autorská práva

1. Všechny digitální produkty jsou chráněny autorským právem a jejich použití je povoleno pouze pro vaši osobní potřebu.
2. Je zakázáno kopírovat, sdílet nebo jinak šířit zakoupené produkty bez mého písemného souhlasu.
3. Při porušení těchto podmínek si vyhrazuji právo podniknout právní kroky.

## 6. Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu s mými Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné <https://lhotlucie.wixsite.com/wedding/z%C3%A1sady-cookies>

## 7. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí od 10.01.2025.
2. Vyhrazuji si právo podmínky aktualizovat. O případných změnách vás budu informovat prostřednictvím webu nebo e-mailu.
3. Veškeré spory budou řešeny v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

