

Reklamační řád

Reklamační řád pro digitální produkty

Tento reklamační řád upravuje podmínky a postup při reklamaci digitálních produktů zakoupených prostřednictvím mého webu [vaše webová adresa].

1. Obecná ustanovení

1. Reklamaci lze uplatnit pouze na technické problémy, které brání využití zakoupeného digitálního produktu.
2. Digitální produkty jsou dodávány ve stavu, jak jsou popsány v nabídce, a jejich obsah nelze po zakoupení měnit ani přizpůsobovat na míru.

2. Postup reklamace

1. Reklamaci můžete uplatnit písemně na e-mailové adrese l.hot.lucie@gmail.com.
2. Ve zprávě uveďte:
 - o Jméno a příjmení,
 - o Číslo objednávky,
 - o Popis problému (např. nefunkční odkaz, nesprávný formát souboru).
3. Reklamaci vyřídím co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od jejího obdržení.

3. Řešení reklamace

1. V případě oprávněné reklamace:
 - o Vám bude digitální produkt znovu poskytnut v opravené podobě, nebo
 - o Vám bude vrácena kupní cena, pokud nebude možné problém odstranit.
2. Reklamace nemůže být uznána, pokud:
 - o Problém vznikl nesprávným zacházením se soubory (např. použití nevhodného softwaru),
 - o Produkt odpovídá popisu, ale nevyhovuje vašim individuálním požadavkům.

4. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je platný od 10.01.2025.
2. Reklamace budou řešeny v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

