

FAQ (Často kladené otázky)

1. Jak si mohu objednat digitální produkt?

Vyplňte objednávkový formulář na mém webu, já vás následně kontaktuji e-mailem k potvrzení objednávky a poskytnu platební údaje.

2. Jak dlouho trvá doručení produktu?

Digitální produkt vám zašlu e-mailem do 3 pracovních dnů od obdržení vaší platby.

3. V jakém formátu jsou produkty dodávány?

Všechny produkty jsou dodávány ve formátu PDF, PNG nebo jiném standardním formátu uvedeném v popisu produktu.

4. Mohu si digitální produkt upravit podle svých potřeb?

Pokud je to uvedeno v popisu produktu, poskytované šablony lze upravovat v Canvě. Jiné produkty nejsou určeny k úpravám.

5. Co mám dělat, pokud produkt nefunguje správně?

V případě technických problémů mě kontaktujte na l.hot.lucie@gmail.com, problém společně vyřešíme.

6. Jak je to s vrácením peněz?

V souladu s podmínkami u digitálních produktů peníze vracet nelze, pokud produkt odpovídá popisu. V případě technických problémů vám však zajistím nápravu.

7. Jsou produkty chráněny autorským právem?

Ano, všechny produkty jsou chráněny autorským právem a jsou určeny pouze pro vaši osobní potřebu. Je zakázáno je šířit nebo jinak využívat bez mého souhlasu.

